

令和3年度苦情解決委員会会議録

開催日	令和 4年1月28日(金) 時間：午後2時～4時 場所：本部研修室	理事長	山田理事	船本理事	矢次理事
出席者	第三者委員 梶氏・豊田氏 山田理事長・大和相談役・船本・矢次・舟木・森・眞殿・橋本・大倉・岡村 計12名 【進行・記録】岡村				
①	理事長挨拶				
②	出席者紹介〔進行より各自紹介〕				
	「常清の里」船本施設長への交代及び「しみず」山本施設長のコロナ感染にかかる注意配慮の為の欠席を報告。				
③	配付資料の確認「次第」「苦情受付担当一覧」「令和3年度上半期事業報告の概要」「しみず公判関係資料」「令和3年度施設別苦情相談件数集計・内訳表」「各施設毎の苦情相談一覧」				
④	「令和3年度上半期事業報告の概要」及び「しみず公判関係」について大和相談役より報告いただく。出席第三者委員よりの質問等はなし				
⑤	令和3年度〔R3.1.1～R3.12.31〕各施設苦情及び対応結果の報告について				
	「施設別苦情相談件数集計・内訳表」の順に従い各事業所の報告				
	「子供の家」報告 舟木施設長				
	「光華・春菊苑」報告 矢次施設長				
	「静華苑グループ」報告 山田理事長				
	「真華苑」報告 森施設長、昨年より件数減について当該職員の退職による実態と説明				
	「常清の里」報告 眞殿副施設長				
	「西河原」報告 船本常清の里施設長				
	「障がい者サポートセンター しみず」報告 船本業務執行理事より報告				
	梶委員・豊田委員より質問等はなし。				
⑥	第三者委員からの総括のご意見・ご指導				
	梶 委員 … よくやっただいていてという印象です。話の行き違いで種々				
	話が大きくなってしまいう事はよくある事と思います。				
	「しみず」の報告について、現在防犯カメラの設置状況について				
	質問あり、山田理事長より、現在共用部分については防犯カメラの				
	設置は完了しているが、室内等利用者個人のプライバシーの保護の				

