

社会福祉法人 慶徳会 施設別苦情相談件数集計・内訳表 (令和3年)

施設名 (網掛けは居住型)	施設種別	利用件数(令和3年)		苦情・要望・相談件数											備考	
		一日平均人数	年間延人数	① 施設側のミス	② 職員の言動	③ 生活環境 処遇内容	④ 利用者間	⑤ 利用者側の誤解等	合計					⑥ 外部から		
									3年	2年	31・1年	30年	29年			
子供の家	児童養護施設	48.7	17,777		1	1			2	1	0	2	3			
光華苑	養護老人ホーム	49.6	18,099			3	1		4	4	3	3	6			
春菊苑	特別養護老人ホーム	28.4	10,376	3		1			4	3	9	5	4			
静華苑 グループ	静華苑	デイサービスセンター	34.2	12,466	1	4	2	1	7 [8]	4	10	8	12			
	ヘルパー	ヘルパーステーション	56.7	20,313	1				1	3	3	0	1			
	ききょう	小規模多機能センター	38.1	13,902			1	1	2	3	3	2	3			
	なでしこ		2	37.2	13,577	2			3	3	1	2	4	1		
	はぎ		1	22.9	8,342	1			1	4	8	2	1			
	ふじい	認知症対応型グループホーム	8.8	3,214		2			2	1	2	1	1			
	春菊荘	有料老人ホーム	11.8	4,333					0	1	0	1	1			
	めぐみの里	サービス付き高齢者住宅	29.2	10,648	1	1	1		3	2	3	1	1			
												0	1			
											0	1				
真華苑	軽費老人ホーム	49.4	18,031		2	2	1	5 [6]	15	3	3	7	1			
常清の里	特別養護老人ホーム等	69.7	25,357	2				1	3	4	11	6	8			
西河原	デイサービスセンター	18.4	5,732	2	1	1	2	5 [6]	2	6	6	6				
	多世代交流センター、LSA住宅	40.0	9,387		1	2		3	5	4	3	4				
しみず	生活介護・心身障がい児・者短期入所施設、放課後等デイ等	41.0	12,005	6	4	4		1	15	12	12	15	15			
総計	計	3年	件数	584.1	203,559	19	16	18	6	2	60 [63]				2	
			構成比	—	—	30.1	25.3	28.5	9.5	3.1					3.1	
		2年	件数	571.1	199,899	24	19	15	5	4		67				3
			構成比	—	—	34.3	27.1	21.4	7.1	5.7						4.3
		31・1年	件数	593.2	209,592	32	10	27	4	5			75			2
			構成比	—	—	41	12.8	34.7	5.1	6.4						3.8
		30年	件数	681.4	239	17	10	24	3	6				60		1
			構成比	—	—	28.4	16.6	40	5	10						1.6
		29年	件数	640.6	225,645	26	19	16	10						45	8
			構成比	—	—	32.9	24.1	20.2	12.7	10.1						15

- (注) 1. 利用件数には相談事業(ケアプラン・在宅支援・地域包括支援・障がい相談支援各センター等)は対象外とした。
 2. 年間延べ件数は、居住型施設は366日分、在宅型施設は、それぞれの開所日数分を一日平均件数に乗じた数
 3. 令和3年合計の [] 書きは重複回答数を表示